

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len **Partnerské podmienky**) sú nedielnou súčasťou zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len **Zmluva**) uzatvorenej medzi DNA agency s.r.o., so sídlom Šalgovicka 21, 080 06 Lubotice, IČO 50 050 249, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 32134/P (ďalej len **DNA agency**) ako poskytovateľom Justwoman služieb a Trénerom (tak ako je definovaný nižšie) a (i) stanovujú podmienky, za ktorých DNA agency poskytne Trénerovi Justwoman služby a (ii) upravujú podmienky používania Webstránky.

Obchodné podmienky zmluvného vzťahu uzatvoreného (alebo, ktorý má byť uzatvorený) medzi DNA agency a príslušným Zákazníkom sú uvedené v Zákazníckych VOP, ktoré boli uverejnené na Webstránke.

### 1. VÝKLAD POJMOV

1.1 V týchto Partnerských podmienkach majú pojmy začínajúce veľkým písmenom nižšie uvedený význam:

**Finančná zábezpeka** má význam uvedený v článku 4.1;

**Hodnotenie** má význam uvedený v článku 11.1;

**Justwoman služby** znamená Obchodné zastúpenie a Súvisiace služby;

**Nové práva duševného vlastníctva** má význam uvedený v článku 12.5;

**Obchodné zastúpenie** má význam uvedený v článku 2.1;

**Obsah** má význam uvedený v článku 7.2;

**Partnerské podmienky** má význam uvedený v záhlaví tohto dokumentu;

**Platobná platforma** znamená platobný systém vyvinutý a prevádzkovaný Prevádzkovateľom platobnej platformy;

**Podklady na vyúčtovanie** majú význam uvedený v článku 6.1;

**Ponuka** znamená ponuka Tréningov adresovaná Zákazníkom prostredníctvom Webstránky;

**Práva duševného vlastníctva trénera** má význam uvedený v článku 12.3;

**Práva duševného vlastníctva Justwoman** má význam uvedený v článku 12.1;

**Právna úprava ochrany osobných údajov** znamená (i) zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, (ii) príslušná legislatíva týkajúca sa ochrany osobných údajov v súvislosti s elektronickou komunikáciou, (iii) všetky ostatné zákony a záväzné nariadenia týkajúce sa spracovania osobných údajov podľa Zmluvy;

**Prevádzkovateľ platobnej platformy** znamená Tatra banka, a.s.,

**Prihlasovacie údaje** má význam uvedený v článku 7.1;

**Provízia** má význam uvedený v článku 5.1;

**Registračný formulár** znamená registračný formulár, ktorý sa nachádza v časti LOGIN, a ktorý obsahuje (i) údaje nevyhnutné k uzatvoreniu Zmluvy označené „\*“, (ii) údaje nepovinné k uzatvoreniu Zmluvy bez označenia „\*“ a (iii) súhlas s týmito Partnerskými podmienkami;

**Tréning** znamená skupinový alebo individuálny tréning alebo cvičenie akéhokoľvek druhu vedené Trénerom;

**Súvisiace služby** má význam uvedený v článku 2.1;

**Storno poplatok** znamená poplatok splatný zo strany Zákazníka za podmienok stanovených v Storno podmienkach;

**Storno podmienky** má význam uvedený v Zákazníckych VOP;

**Tréner** znamená osoba, ktorá vedie Tréningy, ktorá uzatvorila Zmluvu s DNA agency;

**Účel** má význam uvedený v článku 13.2;

**Všeobecné podmienky poskytnutia služby** má význam uvedený v článku 7.9;

**Webstránka** znamená webová stránka prevádzkovaná DNA agency nachádzajúca sa na doméne [●];

**Zákaznícka zmluva** znamená zmluva uzatvorená na základe a/alebo v súvislosti s poskytnutím Justwoman služby medzi Trénerom a Zákazníkom, predmetom ktorej je poskytnutie Tréningu;

**Zákaznícke VOP** znamená všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na služby poskytované Zákazníkom prostredníctvom Webstránky tak, ako sú zverejnené na Webstránke, vrátane ich zmien, dodatkov a doplnení, ktoré budú z času na čas zverejnené na Webstránke;

**Zmluva** má význam uvedený v Preambule týchto Partnerských podmienok; a

**Zúčtovacie obdobie** má význam uvedený v článku 6.1.

## 2. VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA JUSTWOMAN SLUŽIEB

- 2.1 Na základe Zmluvy sa DNA agency zaväzuje (i) vykonávať aktivity pre Trénera s cieľom uzavrieť Zákaznícku zmluvu spôsobom a metódami stanovenými v Zmluve a uvedenými na Webstránke (ďalej len **Obchodné zastúpenie**) a (ii) poskytovať iné súvisiace služby dohodnuté medzi DNA agency a Trénerom (ďalej len **Súvisiace služby**) a Tréner sa zaväzuje zaplatiť DNA agency dohodnutú Províziu.
- 2.2 DNA agency bude vykonávať Justwoman služby najmä prostredníctvom funkcionálov Webstránky.

### *Podmienky týkajúce sa Obchodného zastúpenia*

- 2.3 Obchodné zastúpenie bude vykonávané zo strany DNA agency najmä prostredníctvom zverejnenia Ponuky na Webstránke, resp. umožnením Trénerovi zverejniť Ponuku svojich Tréningov na Webstránke.
- 2.4 Z času na čas môže DNA agency vykonávať Obchodné zastúpenie iným spôsobom podľa vlastného uváženia, najmä prostredníctvom oslovovania potencionálnych Zákazníkov elektronickou komunikáciou (e-mail), osobne v rámci tzv. „outdoor predaja“ (napríklad počas veľtrhov, prezentačných akcií a verejných udalostí), telefonicky.
- 2.5 DNA agency je oprávnená vykonávať Obchodné zastúpenie bez územného obmedzenia. Obchodné zastúpenie bude vykonávané ako nevýhradné zastúpenie, a Tréner je oprávnený predávať svoje služby prostredníctvom tretích strán, pričom však práva a povinnosti stanovené v Zmluve týmto nie sú dotknuté.

- 2.6 Tréner týmto poveruje DNA agency, aby v mene a na účet Trénera postupom a za podmienok stanovených v Zmluve (ktorej nedielnou súčasťou sú tieto Partnerské podmienky) uzatváral s vopred neurčeným počtom a vopred neurčenými Zákazníkmi Zákaznícke zmluvy.

#### *Podmienky týkajúce sa poskytovania Súvisiacich služieb*

- 2.7 DNA agency bude poskytovať tiež technickú podporu k Webstránke, avšak táto je poskytovaná mimo rozsah Justwoman služieb „ako stojí a leží“, teda bez dodatočných nárokov a zodpovednosti na strane DNA agency. DNA agency tiež nezaručuje a nenesie zodpovednosť zato, že Webstránka môže byť z času na čas nedostupná, v plnom rozsahu alebo z časti nefunkčná, alebo, že sa vyskytnú iné chyby a výluky, ktoré sú obvyklé pre obdobné softvérové riešenia.

### 3. UZATVORENIE ZMLUVY

- 3.1 Justwoman služby budú poskytované na základe Zmluvy uzatvorenej v zmysle nižšie uvedených podmienok.
- 3.2 Nedielnou súčasťou každej Zmluvy sú tieto Partnerské podmienky. Podmienky písomne dohodnuté v Zmluve majú prednosť pred podmienkami uvedenými v týchto Partnerských podmienkach. Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, akákoľvek písomná komunikácia, návrhy alebo iná forma komunikácie, ktorá obsahovala iné komerčné podmienky, ako sú tie stanovené v Zmluve (alebo v týchto Partnerských podmienkach), nemá vplyv na práva a povinnosti strán upravených v Zmluve.

#### *Elektronické uzatvorenie Zmluvy prostredníctvom Webstránky*

- 3.3 Tréner uzatvorí Zmluvu prostredníctvom Webstránky vyplnením Registračného formuláru. Vyplnením Registračného formulára Tréner zašle DNA agency návrh na uzatvorenie Zmluvy (ďalej len **Návrh na uzatvorenie zmluvy**). Návrh na uzatvorenie zmluvy, ktorý neobsahuje všetky požadované informácie (označené „\*“) nemá právne účinky. Po obdržaní Návrhu na uzatvorenie zmluvy, DNA agency podľa vlastnej vôle a uváženia môže tento Návrh na uzatvorenie zmluvy akceptovať alebo ho odmietnuť. Oznámenie o akceptácii (alebo odmietnutí) Návrhu na uzatvorenie zmluvy, zverejní DNA agency na Webstránke a/alebo zašle e-mailom najneskôr do dvoch pracovných dní na e-mailovú adresu poskytnutú Trénerom v Registračnom formulári.
- 3.4 Kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy je, podľa článku 3.3, DNA agency oprávnená preveriť si identitu Trénera ako zmluvnej strany Zmluvy podľa vlastného uváženia, najmä osobnou návštevou, zaslaním poštou písomného vyhotovenia Zmluvy na podpis alebo iným primeraným spôsobom. V prípade pochybností, má DNA agency právo jednostranne prerušiť poskytovanie Justwoman služieb alebo iným spôsobom zabezpečiť ochranu svojich práv a právom chránených záujmov.

### 4. PLATBA ZA TRÉNINGY

- 4.1 Tréner týmto poveruje DNA agency, aby samostatne alebo prostredníctvom Prevádzkovateľa platobnej platformy preberala od Zákazníkov finančnú zábezpeku vo forme zálohy za cenu Tréningu za podmienok stanovených v tomto článku 4 (ďalej len **Finančná zábezpeka**). Tréner zároveň týmto poveruje DNA agency, aby vydal Zákazníkovi Finančnú zábezpeku, v prípade ak im na takéto vydanie vznikne nárok v zmysle Zákazníckej zmluvy a/alebo platných právnych predpisov, pričom Tréner týmto berie na vedomie a súhlasí, že výhradne DNA agency je

oprávnená posúdiť, či (prípadne v akom rozsahu) nastali okolnosti zakladajúce nárok Zákazníka na vydanie Finančnej zábezpeky alebo jej časti.

- 4.2 Pokiaľ sa strany nedohodnú inak, výška Finančnej zábezpeky bude stanovená vo výške 100% ceny Tréningu a bude splatená v celej výške vopred a Zákazník ju uhradí spôsobom stanoveným zo strany DNA agency.
- 4.3 Tréner týmto berie na vedomie, že:
- (a) predmetom Justwoman služieb nie je vystavovanie príslušných daňových dokladov súvisiacich s platbou ceny Tréningu a Tréner je povinný tieto vystaviť v čase a podľa podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi;
  - (b) Finančná zábezpeka má charakter zálohy a Tréner je povinný túto zohľadniť a zaúčtovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi; a
  - (c) DNA agency bude kontaktným miestom pre sťažnosti súvisiace s akýmikoľvek požiadavkami na platbu a refundáciu Zákazníkov.
- 4.4 Nárok na vydanie Finančnej zábezpeky vznikne Trénerovi až poskytnutím Tréningu Zákazníkovi v súlade s podmienkami stanovenými v Zákazníckej zmluve a Finančná zábezpeka sa započíta voči nároku Trénera na zaplatenie ceny Tréningu. V prípade, ak nastanú okolnosti s ktorými je v zmysle Storno podmienok spojená povinnosť Zákazníka uhradiť Storno poplatok, Trénerovi vznikne nárok na vydanie príslušnej časti Finančnej zábezpeky vo výške Storno poplatku. Vyúčtovanie platieb prebehne v súlade s podmienkami stanovenými v článku 6.
- 4.5 DNA agency je oprávnený jednostranne započítať nárok na vydanie Finančnej zábezpeky voči akejkolvek platbe, ktorá má byť v zmysle Zmluvy uhradená DNA agency zo strany Trénera (najmä Provízia).

## 5. PROVÍZIA A PAUŠÁLNE POPLATKY

- 5.1 Za poskytnutie Justwoman služieb vzniká DNA agency právo na províziu vo výške 10% z ceny Tréningu (ďalej len **Provízia**) a paušálny poplatok 5 Eur bez DPH mesačne, ktorý bude účtovaný po uplynutí 60 dní odo dňa registrácie na Webstránke a splatný nasledujúci a každý ďalší kalendárny mesiac spolupráce.
- 5.2 Pre výšku Provízie sa uplatnia tieto podmienky:
- (a) Provízia sa počíta z celkovej ceny Tréningu, ktorú Zákazník zaplatí, vrátane, akýchkoľvek príplatkov a ďalších služieb a produktov predaných Zákazníkovi v súvislosti Tréningom prostredníctvom Webstránky;
  - (b) do celkovej ceny podľa odseku (a) vyššie sa započítava (i) daň z pridanej hodnoty (ii) akékoľvek dane a poplatky podľa bodu 5.1, ktoré platí v súvislosti s Tréningom Zákazník a odvádza ich Tréner; a
  - (c) v prípade, Storno poplatku účtovaného v zmysle Storno podmienok, sa Provízia počíta z celkovej výšky Storno poplatku.

## 6. VYÚČTOVANIE A PLATOBNÉ PODMIENKY.

- 6.1 Vyúčtovanie prebehne jeden krát za mesiac za predchádzajúci kalendárny mesiac (ďalej len **Zúčtovacie obdobie**) na základe evidencie podkladov a informácii uvedených na Webstránke (ďalej len **Podklady na vyúčtovanie**).

- 6.2 Na základe Podkladov na vyúčtovanie v zmysle predchádzajúcej vety DNA agency najneskôr v 14. deň v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci, za ktorý má byť Provízia uhradená: (a) vystaví potvrdenie o vyúčtovaných platbách a (b) vystaví faktúru za Provízie (c) vykoná zápočet Provízie voči výške Finančnej zábezpeky a (d) vykoná príslušnú platbu.
- 6.3 Ak vznikne akákoľvek otázka, nezrovnalosť alebo pochybnosť ohľadne informácii uvedených v Podkladoch na vyúčtovanie, je DNA agency oprávnená nezahrnúť položky/ platby, ktorých sa takáto otázka, nezrovnalosť alebo pochybnosť týka do príslušného Podkladov o vyúčtovaní a zdržať tieto platby až do momentu, kým nebude primeraným spôsobom takáto otázka, nezrovnalosť alebo pochybnosť vyriešená.
7. **PRÍSTUP K WEBSTRÁNKE A ZVEREJNENIE PONÚK A OBSAHU**
- 7.1 Za účelom využívania Justwoman služieb, Tréner bude mať prístup na Webstránku na základe prihlasovacích údajov, ktoré si vytvorí pri vyplňaní Registračného formulára (ďalej len **Prihlasovacie údaje**). Tréner je povinný držať v utajení Prihlasovacie údaje, využívať ich výhradne za účelom plnenia práv a povinností podľa Zmluvy, pričom je oprávnený tieto poskytnúť svojim zamestnancom iba v prípade ak ich tieto nevyhnutne potrebujú na vykonávanie práv Trénera a/alebo plnenie povinností Trénera podľa tejto Zmluvy. Prihlasovacie údaje sa považujú za „dôverné informácie“ v zmysle týchto Partnerský podmienok. Tréner v plnom rozsahu znáša škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti s porušením povinností uvedených v tomto článku.
- 7.2 Obsah, ktorý Tréner zverejní (sám alebo prostredníctvom DNA agency) (ďalej len **zverejniť**), vrátane ponuky Tréningov, informácii o Tréningoch, dostupnosti, podmienkach zrušenia rezervácie, (vrátane akýchkoľvek obrázkov a fotografií, odkazov na iné informácie) (ďalej len **Obsah**) musí byť vždy pravdivý, presný a nesmie zavádzať Zákazníka.
- 7.3 Tréner je v plnom rozsahu zodpovedný za celý Obsah a každú informáciu samostatne zverejnenú prostredníctvom Webstránky a berie na vedomie, že DNA agency nie je povinná preverovať pravdivosť, presnosť a úplnosť akejkoľvek informácie ktorá bude a/alebo je zverejnená prostredníctvom Webstránky a tiež DNA agency nie je povinná skúmať súlad Obsahu s povinnosťami a obmedzeniami stanovenými v Zmluve alebo týmito Partnerskými podmienkami. Pri zverejňovaní Obsahu je Tréner povinný dodržať podmienky stanovené platnými právnymi predpismi, vrátane príslušných predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa a reklamy.
- 7.4 Tréner je povinný poskytovať Obsah vo formáte stanovenom DNA agency, ktorý môže byť z času na čas zmenený, upravený alebo inak upresnený za účelom dosiahnutia a/alebo zvýšenia kvality Justwoman služieb.
- 7.5 Zakazuje sa zverejniť Obsah, ktorý (i) porušuje (alebo by mohol porušovať) akékoľvek práva a/alebo oprávnené záujmy tretích osôb, vrátane autorských práv tretích osôb, akékoľvek práva vyplývajúce z patentu, ochrannej známky, obchodného tajomstva alebo iných duševných práv tretích osôb, (ii) narúša (alebo by mohol narúšať) súkromie tretích osôb, a/alebo je v rozpore s právami na ochranu osobnosti tretích osôb, je obťažujúci, obsahuje vyhrážky alebo hrozbu vyhrážok, fyzického alebo iného násillia, známky neznášanlivosti voči osobám alebo skupine osôb, je obscény, rasisticky, urážlivý alebo obsahuje akékoľvek známky diskriminácie, (iii) obsahuje pornografické informácie, propagáciu sexuálnych služieb alebo pornografie, propagáciu akýchkoľvek iných aktivít, ktorých vykonávanie je v rozpore s právnymi predpismi, (iv) je škodlivý pre maloleté osoby, (v) propaguje obchod alebo inak sa týka obchodu s nedovolenými prostriedkami, psychotropnými látkami, zbraňami alebo inými látkami, materiálmi a tovarmi, ktorých obchodovanie je zakázané alebo si vyžaduje špeciálnu licenciu, alebo (vi) je inak v rozpore platnými právnymi predpismi.

- 7.6 Ďalej zverejnený Obsah nesmie obsahovať (i) kontaktný údaj na Trénera (e-mail, fax, skype kontakt,), (ii) odkaz na webovú stránku Trénera, nástroje alebo odkaz na webové stránky tretích strán.
- 7.7 Pri používaní Webstránky je Tréner povinný: (i) zdržať sa nahratia, prenesenia alebo iného rozšírenia do Webstránky akéhokoľvek súboru, programu, ktorý obsahuje akýkoľvek vírus, červa alebo iného programu alebo kódu, ktorého cieľom je poškodiť, zmeniť, získať prístup k Webstránke, k technologickej infraštruktúre, na ktorej je Webstránka prevádzkovaná, k informáciám nachádzajúcim sa na Webstránke bez ohľadu nato, či sú vo vlastníctve DNA agency alebo akejkoľvek tretej strany; (ii) zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorého cieľom je zasielanie nevyžiadaných správ a marketingových informácií, spamu, pyramidových schém alebo inej obdobnej formy komunikácie; (iii) zdržať sa akéhokoľvek správania, ktorého cieľom by bolo zbieranie informácií o používateľoch Webstránky, bez ohľadu na to, či ide o iných trénerov alebo Zákazníkov; (iv) zdržať sa konania, ktoré by mohlo obmedziť prístup k Webstránke zo strany DNA agency, iných trénerov alebo Zákazníkov; (v) zdržať sa konania, ktoré by obmedzilo alebo znefunkčnilo zabezpečenie prístupu na Webstránku; (vi) zdržať sa používania softvéru alebo akéhokoľvek zariadenie, ktorého účelom je vytvorenie viacerých prístupov k Webstránke bez súhlasu DNA agency; (viii) zdržať sa konania, ktorého cieľom by bolo akokoľvek prepojiť Webstránku s iným systémom, softvérom alebo zariadením bez súhlasu DNA agency.
- 7.8 Tréner týmto udeľuje výslovný súhlas kedykoľvek počas platnosti tejto Zmluvy, akýkoľvek zverejnený Obsah odstrániť, upraviť, alebo inak spracovať (napríklad prekladať) tak, aby tento bol v súlade s podmienkami stanovenými v Zmluve (ktorej súčasťou sú tieto Partnerské podmienky). Tréner tiež berie na vedomie, a súhlasí s tým, že DNA agency má správcovský prístup do všetkých častí Webstránky, vrátane tých častí, ktoré boli špeciálne upravené pre Trénera.

#### *Všeobecné podmienky týkajúce sa zverejňovania Ponúk*

- 7.9 Tréner týmto berie na vedomie a súhlasí, že v Zákazníckych VOP sú obsiahnuté práva a povinnosti Zákazníka, z ktorých povahy vyplýva, že budú tvoriť súčasť právneho vzťahu (a budú jeho nedielnou súčasťou) medzi Trénerom a Zákazníkom pri poskytovaní Tréningov, pričom ide o nasledovné ustanovenia:
- (a) podmienky Registrácie uvedené v článku (budú zverejnené 11.2.2020 na Webstránke) Zákazníckych VOP;
  - (b) Všeobecné podmienky poskytnutia služby, Zmena registrácie, Storno podmienky;
  - (c) Cena Tréningov; a
  - (d) podmienky alternatívneho riešenia sporov uvedené v článku Zákazníckych VOP.
- (ďalej len **Všeobecné podmienky poskytnutia služby**).
- 7.10 Tréner je oprávnený sa odchýliť od Všeobecných podmienok poskytnutia služby len v prípade ak to je v Zákazníckych VOP dovolené.
- 7.11 Tréner týmto:
- (a) súhlasí a potvrdzuje, že Všeobecné podmienky poskytnutia služby sa stanú súčasťou zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a Trénerom a Tréner bude poskytovať Tréningy v súlade s týmito podmienkami;

- (b) sa zaväzuje zverejňovať prostredníctvom Webstránky len také Ponuky, ktoré sú v súlade so Všeobecnými podmienkami poskytnutia služby (s odchýlkami vykonanými v súlade s článkom 7.10 týchto Partnerských podmienok); a
- (c) berie na vedomie, že akékoľvek výhrady, obmedzenia alebo osobitné podmienky poskytnutia Tréningov, ktoré neboli poskytnuté Zákazníkovi pred uzatvorením Zmluvy nie sú pre Zákazníka záväzné a Zákazník nimi nie je viazaný, pokiaľ sa dodatočne nerozhodne inak. Odporúčame, aby Tréner túto skutočnosť zobral v úvahu pri príprave a zverejnení Ponuky.

## **8. CENA TRÉNINGOV**

- 8.1 Žiadna Ponuka nesmie obsahovať cenu, ktorá by bola vyššia ako ceny Tréningov, ktoré má Tréner uvedené v aktuálnom cenníku tréningov (alebo v inom cenníku) zverejnenom vo svojom sídle, na svojom webovom sídle alebo svojich sociálnych sieťach.

## **9. POVINNOSTI TRÉNERA VYPLÝVAJÚCE ZO ZÁKAZNÍCKEJ ZMLUVY A ZÁKAZNÍCKY SERVIS**

- 9.1 Tréner je povinný akceptovať a plniť všetky Zákaznícke zmluvy uzatvorené zo strany DNA agency pri poskytovaní Justwoman služieb. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 9.2 Tréner je povinný poskytovať Zákazníkom Tréningy vždy v najvyššej dostupnej kvalite, ktorá nesmie byť za žiadnych okolností nižšia ako kvalita služieb poskytovaných iným zákazníkom Trénera.
- 9.3 Tréner v plnom rozsahu zodpovedá za vady ním poskytnutých Tréningov a znáša všetky riziká a škody vyplývajúce zo zodpovednosti, že Tréning nebol poskytnutý riadne a včas.
- 9.4 Tréner berie na vedomie, že súčasťou Justwoman služieb nie je zákaznícky servis a ani riešenie reklamácií Zákazníkov. DNA agency je však oprávnená (nie však povinná) za účelom riešenia reklamácií poskytnutých Tréningov kontaktovať Zákazníka, zisťovať podrobnosti ohľadne reklamácie Tréningu a vykonávať iné aktivity smerujúce k vyriešeniu reklamácie.
- 9.5 Tréner je povinný bezodkladne, najneskôr však do 48 hodín, reagovať na akýkoľvek dopyt Zákazníka ohľadne Tréningu a tiež je povinný riešiť všetky nároky a reklamácie Zákazníka v súlade s platnými právnymi predpismi (vrátane predpisov upravujúcich ochranu spotrebiteľa).

## **10. MARKETINGOVÉ POVINNOSTI TRÉNERA A DNA AGENCY**

- 10.1 Tréner je povinný:
  - (a) označovať Tréningy názvom „Justwoman” spolu s názvom tréningu vo svojom sídle, na svojom webovom sídle alebo svojich sociálnych sieťach alebo na iných miestach, na ktorých bude informovať tretie osoby o konaní Tréningu;
  - (b) zverejnením minimálne 2 „Instagram stories“ z každého tréningu na svojich sociálnych sieťach (t.j. na Facebook a Instagram) s označením „@justwoman\_sr“;
  - (c) na svojich sociálnych sieťach zverejňovať informácie o akciách organizovaných DNA agency, o ktorých bude DNA agency mesačne informovať Trénera;
  - (d) zúčastniť sa na žiadosť DNA agency marketingových akcií DNA agency (t.j. napríklad rozhovorov, podcastov, videách o cvičení, strave a iných); a

- (e) na Tréningoch mať oblečené tričko s logom „Justwoman“, v prípade ak bude tričko s logom „Justwoman“ Trénerovi dodané

10.2 DNA agency sa zaväzuje:

- (a) na Webstránke a sociálnych sieťach spravovaných DNA agency zverejniť portfólio Trénera, vrátane fotografií Trénera a informácií o Trénerovi; a

## 11. HODNOTENIE ZÁKAZNÍKA

11.1 Tréner týmto berie na vedomie, že súčasťou Webstránky je systém hodnotenia zákazníkov, v rámci ktorého sú Zákazníci oprávnení zverejniť svoje hodnotenie Tréningov spôsobom stanoveným v Zákazníckych VOP (ďalej len **Hodnotenie**).

11.2 Tréner týmto udeľuje výslovný súhlas so zverejnením Hodnotenia na Webstránke a berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas platnosti Zmluvy tento súhlas nemôže byť zo strany Trénera odvolaný.

11.3 V súvislosti s Hodnotením, Tréner má právo:

- (a) vyjadriť sa prostredníctvom Webstránky k akémukoľvek Hodnoteniu. Takéto vyjadrenie však, musí byť profesionálne, v súlade s dobrými mravmi, neurážajúce a neznevažujúce; a
- (b) požiadať DNA agency o stiahnutie Hodnotenia, ktoré celkom zjavne nie je pravdivé, je vulgárne, znevažujúce alebo iným spôsobom sa prieči dobrým mravom. Je však výhradne na uvážení DNA agency, či sa rozhodne takéto Hodnotenie stiahnuť.

Porušenie povinností uvedených v bode (a) vyššie predstavuje podstatné porušenie Zmluvy.

## 12. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

12.1 DNA agency je jediným a výhradným vlastníkom práv duševného vlastníctva týkajúcich sa, vyplývajúcich z alebo patriacich k Webstránke (vrátane akýchkoľvek registrovaných a neregistrovaných práv duševného vlastníctva, obchodného tajomstva a morálnych práv) a k ochrannej známke „Justwoman“ (ďalej len **Práva duševného vlastníctva Justwoman**) a DNA agency udeľuje licenciu Trénerom na použitie Práv duševného vlastníctva Justwoman, na účely plnenia predmetu Zmluvy. Nič v Zmluve alebo týchto Partnerských podmienkach nie je možné vykladať ako záväzok DNA agency previesť alebo inak postúpiť na Trénera akékoľvek Práva duševného vlastníctva Justwoman.

12.2 Počas platnosti Zmluvy, DNA agency udeľuje právo Trénerovi používať Webstránku a Práva duševného vlastníctva Justwoman spôsobom a za podmienok stanovených v Zmluve a výhradne za účelom vykonania predmetu Zmluvy. Toto právo (licencia) je poskytnuté ako nevýhradné právo, bez nároku na akúkoľvek dodatočnú odplatu alebo inú formu odmeny (okrem Provízie) a bez územného obmedzenia.

12.3 Bez toho, aby týmto bol dotknutý článok 12.5, Tréner je výhradným vlastníkom Obsahu a práv duševného vlastníctva týkajúcich, vyplývajúcich z alebo patriacich k Obsahu a/alebo Tréningu (vrátane akejkoľvek ochrannej známky, ktorú Tréner využíva za účelom prezentácie svojich Tréningov) (ďalej len **Práva duševného vlastníctva trénera**).

12.4 Tréner týmto udeľuje právo (a licenciu) DNA agency na užívanie Obsahu a všetkých Práv duševného vlastníctva trénera za účelom poskytovania Justwoman služieb a prevádzky Webstránky s právom sublicencovať (udelieť toto právo) akejkoľvek tretej osobe. Na základe tejto licencie je DNA agency oprávnená používať, reprodukovať, zverejňovať, distribuovať,

sprístupňovať, spracovávať, kopírovať a zobrazovať alebo inak obdobne nakladať s Obsahom, avšak výhradne na dohodnutý účel. Súčasťou tohto udeleného práva je aj právo prekladať Obsah.

- 12.5 Strany sa dohodli, že akékoľvek práva duševného vlastníctva, ktoré vzniknú alebo sa inak vytvoria v súvislosti poskytovaním Justwoman služieb nadobudne spoločnosť DNA agency (ďalej len **Nové práva duševného vlastníctva**) a Tréner je oprávnený tieto Nové práva duševného vlastníctva používať v súlade s podmienkami licencie udelenej v článku 12.2, avšak je výhradne v právomoci DNA agency sa rozhodnúť či (prípadne v akom formáte) budú poskytnuté Trénerovi diela, ku ktorým sa viažu Nové práva duševného vlastníctva. Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, toto ustanovenie sa (okrem iného) použije aj na diela vytvorené pri poskytovaní fotografických služieb a prekladateľských služieb, ktoré môžu byť poskytnuté ako súčasť Súvisiacich služieb.

### 13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1 Pre účely tohto článku majú termíny „prevádzkovateľ“, „sprostredkovateľ“, „dotknutá osoba“, osobné údaje, „spracovanie“ význam aký im je daný v Právnej úprave ochrany osobných údajov.
- 13.2 Okrem ako je uvedené v článkoch 13.3 a 13.7, DNA agency bude samostatne vykonávať spracovanie osobných údajov ako „prevádzkovateľ“ a za podmienok stanovených v tomto článku poveruje Trénera ako „sprostredkovateľa“ na spracovanie osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len **Zákon o ochrane osobných údajov**) za účelom poskytovania Justwoman služieb (ďalej len **Účel**) po celú dobu trvania Zmluvy. Tréner je oprávnený osobné údaje získavať, zaznamenávať, usporadúvať, štrukturovať, uchovávať, meniť, vyhľadávať, prehliadať, využívať, poskytovať prenosom, šíriť alebo iným spôsobom preskupovať, kombinovať, obmedzovať alebo vymazávať.
- 13.3 Tréner bude v mene DNA agency spracúvať nasledovné osobné údaje Zákazníkov: (i) meno a priezvisko Zákazníka, (v) profilová fotografia Zákazníka (ďalej len **Osobné údaje**).
- 13.4 Tréner bude spracovávať osobné údaje Zákazníkov tiež samostatne ako „prevádzkovateľ“ pri poskytovaní Tréningov, ak bude poskytovať svoje služby Zákazníkom mimo rozsahu Zmluvy.
- 13.5 Tréner sa zaväzuje:
- (a) spracovávať Osobné údaje získané na plnenie predmetu Zmluvy v rozsahu a za podmienok uvedených v Zmluve (vrátane tohto článku) a len pre Účel; a
  - (b) neohroziť ani nepoškodiť práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb pri spracovávaní ich Osobných údajov.
- 13.6 Tréner je oprávnený v súvislosti s osobnými údajmi vykonávať iba také operácie, ktoré úzko súvisia s predmetom Zmluvy a je povinný dodržiavať ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, najmä:
- (a) získavať Osobné údaje iba za účelom splnenia predmetu Zmluvy;
  - (b) spracovávať Osobné údaje len v rozsahu, obsahu a spôsobom podľa Zmluvy;
  - (c) spracúvať Osobné údaje len na základe písomných pokynov DNA agency a to aj vtedy, ak ide o prenos Osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; Tréner je pri takom prenose povinný oznámiť DNA agency túto požiadavku pred spracúvaním Osobných údajov, ak osobitný predpis alebo

medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu;

- (d) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať Osobné údaje zaviazali, že zachovajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona;
  - (e) v rozsahu stanovenom v Právnej úprave ochrany osobných údajov vykonať primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti Osobných údajov primeranej hroziacim rizikám;
  - (f) dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa do procesu spracovania Osobných údajov v súlade s týmito Partnerskými podmienkami, Zmluvou a Právnou úpravou ochrany osobných údajov;
  - (g) po zohľadnení povahy spracúvania Osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť DNA agency vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jej povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti Zákazníka podľa druhej časti druhej hlavy Zákona o ochrane osobných údajov;
  - (h) poskytnúť súčinnosť DNA agency pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 Zákona o ochrane osobných údajov s prihliadnutím na povahu spracúvania Osobných údajov a informácie dostupné Trénerovi;
  - (i) poskytnúť DNA agency informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany Osobných údajov a kontroly zo strany DNA agency alebo audítora, ktorého poverila DNA agency;
  - (j) nesmie zhromažďovať Osobné údaje získané pre akýkoľvek iný účel, ktorý nie je uvedený v Zmluve;
  - (k) zabezpečiť, aby zhromaždené Osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania; a
  - (l) vymazať Osobné údaje alebo vrátiť DNA agency Osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania Osobných údajov na základe rozhodnutia DNA agency a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú Osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto Osobných údajov.
- 13.7 Tréner týmto poveruje, na základe Zákona o ochrane osobných údajov, DNA agency ako sprostredkovateľa, aby (samostatne alebo prostredníctvom svojich subdodávateľov) na spracovanie osobných údajov zamestnancov, zástupcov a subdodávateľov Trénera ako aj iných fyzických osôb, ktoré sa budú podieľať na plnení práv a povinností zo Zmluvy. Tréner sa týmto zaručuje a zaväzuje DNA agency, že získal všetky súhlasy, potrebné podľa právnych predpisov upravujúcich spracovanie osobných údajov, na spracovanie osobných údajov podľa tohto článku 13.7.

#### 14. ZODPOVEDNOSŤ

- 14.1 Tréner používa Webstránku na vlastné riziko. Justwoman služby sú poskytované „ako stojí a leží“.
- 14.2 Každá strana v plnom rozsahu znáša zodpovednosť a je povinná druhej strane nahradiť škodu spôsobenú porušením svojich povinností stanovených v Zmluve.

- 14.3 Tréner sa týmto zaväzuje odškodniť DNA agency voči akýmkoľvek nárokom tretích strán a zaväzuje sa nahradiť škodu DNA agency, ktorá DNA agency vznikne v súvislosti s tým, že:
- (a) Tréner akýmkoľvek spôsobom poruší svoje povinnosti týkajúce sa zverejnenia Obsahu na Webstránke;
  - (b) poruší povinnosti pri poskytovaní Tréningov stanovené v Zmluve, Zákazníckej zmluve alebo v príslušných právnych predpisoch; alebo
  - (c) poruší podmienky spracovania Osobných údajov.
- 14.4 DNA agency nezaručuje, že:
- (a) Webstránka bude zodpovedať špecifickým požiadavkám Trénera; a
  - (b) Webstránka bude neprerušená, včasná, bezpečná a bezchybná;
  - (c) akékoľvek informácie alebo výsledky, ktoré možno získať prostredníctvom Webstránky budú presné a spoľahlivé;
  - (d) kvalita všetkých produktov, služieb informácií alebo iných materiálov zakúpených alebo inak získaných Trénerom, prostredníctvom Webstránky, budú zodpovedať požiadavkám alebo očakávaniam Trénera; alebo
- 14.5 Tréner rozumie a súhlasí s tým, že DNA agency využíva služby dodávateľov a hostingových partnerov, ktorý DNA agency poskytujú hardvér, softvér, networking, úložný priestor a iné technológie súvisiace so správou Webstránky.
- 14.6 DNA agency nezodpovedá za akýkoľvek ušlý zisk.

## 15. VYŠŠIA MOC

- 15.1 Žiadna strana nebude zodpovedná druhej strane za omeškanie alebo neplnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ktoré vznikne v priamom dôsledku udalosti alebo udalostí, ktorá je mimo primeranej kontroly a ktorú nemožno rozumne predvídať alebo odvrátiť (ďalej len **Vyššia moc**) za predpokladu, že dotknutá strana:
- (a) bez omeškania písomne oboznámi druhú stranu o príčine omeškania alebo neplnenia a predpokladané trvanie tohto omeškania alebo neplnenia; a
  - (b) použije všetko primerané úsilie, aby obmedzila následky takéhoto omeškania alebo neplnenia, ktoré vzniknú druhej strane.
- 15.2 V prípade, ak následky Vyššej moci budú brániť príslušnej strane plniť riadne povinnosti počas obdobia dlhšieho ako 30 dní, má ktorákoľvek zo strán právo ukončiť Zmluvu výpoveďou v zmysle článku 18.2, pričom výpovedná doba je v takomto prípade 15 dní.

## 16. DÔVERNOSŤ

- 16.1 Strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť a držať v utajení akékoľvek informácie, o ktorých sa strana dozvie v súvislosti s predmetom Zmluvy (ďalej len **Dôverné informácie**).
- 16.2 Pojem Dôverné informácie zahŕňa, najmä všetky záležitosti týkajúce sa podnikateľskej činnosti strany, know-how, obchodné tajomstvo, informácie obsiahnuté v marketingových návrhoch a návrhoch na predaj, finančné informácie, náklady a informácie o cene, počítačové programy, informácie o zákazníkoch, zoznam zákazníkov, všetky metódy, koncepty a myšlienky

primerane súvisiace s danou stranou a jej aktivitami, obchodná politika a procesy, akýkoľvek obsah/informácia týkajúca sa práv duševného vlastníctva.

16.3 Každá zo strán sa zaväzuje, že:

- (a) Dôverné informácie druhej strany nezverejní a vykoná všetky primerané opatrenia, aby ochránila Dôverné informácie pred ich zverejnením tretím stranám, alebo ich iným získaním tretími stranami; a
- (b) Dôverné informácie nepoužije priamo ani nepriamo vo svoj prospech ani v prospech tretích osôb a zároveň, že Dôverné informácie nepoužije žiadnym spôsobom odporujúcim právnym predpisom alebo záujmom druhej strany.

16.4 Tento článok 16 sa nevzťahuje na Dôverné informácie, ktoré:

- (a) sa použijú alebo zverejnia pri riadnom plnení práv a povinností v zmysle Zmluvy;
- (b) sú alebo sa stanú verejnými (s výnimkou v dôsledku porušenia povinnosti strany podľa Zmluvy); alebo
- (c) ktorých zverejnenie nariadi súd alebo iný príslušný orgán príslušnej jurisdikcie, alebo ktoré musia byť inak zverejnené na základe právnych predpisov.

16.5 Tento článok 16 zostáva v platnosti a v účinnosti aj v prípade ukončenia Zmluvy (či oprávnene alebo nie) bez časového obmedzenia.

## 17. POSTÚPENIE PRÁV A PRÁVA TRETÍCH STRÁN

17.1 Tréner nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu DNA agency postúpiť, previesť alebo inak disponovať s akýmkoľvek právami alebo povinnosťami z tejto Zmluvy.

17.2 DNA agency je oprávnená, na základe vlastného uváženia, dodávať služby, alebo akúkoľvek časť služieb, DNA agency podľa tejto Zmluvy prostredníctvom akejkoľvek tretej strany.

## 18. PLATNOSŤ ZMLUVY

18.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v zmysle podmienok stanovených v článku 3 a je uzatvorená na dobu neurčitú.

18.2 Ktorákoľvek zo strán môže Zmluvu ukončiť na základe písomného oznámenia zaslaného druhej strane s výpovednou lehotou 2 mesiace, ktorá začne plynúť od 1. dňa nasledujúceho mesiaca po dni doručenia výpovede.

18.3 Každá zo strán je oprávnená jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy, ak ohľadne druhej strany nastane niektorá z nižšie uvedených okolností:

- (a) druhá strana poruší svoju povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy a/alebo sa dopustí opakovaného porušenia tejto Zmluvy a toto svoje porušenie nenapraví ani v dodatočne poskytnutej lehote na nápravu, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní;
- (b) druhá strana vstúpi do likvidácie; a
- (c) druhá strana sa dostane do predĺženia

18.4 Akékoľvek ustanovenia Zmluvy, ktoré sa majú stať účinné úplne alebo čiastočne pri alebo po ukončení Zmluvy alebo sú spôsobilé stať sa účinnými po ukončení Zmluvy, zostávajú

v platnosti a účinnosti aj po ukončení Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, ukončenie Zmluvy, z akéhokoľvek dôvodu nebude mať vplyv na akékoľvek práva, nároky, povinnosti alebo zodpovednostné vzťahy strán existujúce v čase ukončenia a najmä však ustanovení článkov 1 „*Výklad pojmov*“, 4 „*Platba za tréningy*“, 5 „*Provízia*“, 6 „*Vyúčtovanie a platobné podmienky*“, 9 „*Povinnosti trénera vyplývajúce zo zákaznickej zmluvy a zákaznicky servis*“, 12 „*Práva duševného vlastníctva*“, 13 „*Ochrana osobných údajov*“, 14 „*Zodpovednosť*“, 16 „*Dôvernosť*“, 17 „*Postúpenie práv*“, 19 „*Neplatnosť*“ a 20 „*Rozhodné právo a jurisdikcia*“.

18.5 Po ukončení Zmluvy sú strany povinné najmä:

- (a) DNA agency je povinná vrátiť Trénerovi všetok Obsah, ktorý jej bol fyzicky doručený zo strany Trénera a ktorý má DNA agency vo svojej držbe alebo pod svojou kontrolou v deň ukončenia Zmluvy;
- (b) Licencia týkajúca sa Práv duševného vlastníctva Justwoman zaniká a Tréner je povinný zdržať sa používania akýchkoľvek diel, hmotnej či nehmotnej povahy, ku ktorým sa viažu Práva duševného vlastníctva Justwoman alebo Nové práva duševného vlastníctva;
- (c) Licencia týkajúca sa Práv duševného vlastníctva trénera zaniká a DNA agency je povinná zdržať sa používania akýchkoľvek diel, hmotnej či nehmotnej povahy, ku ktorým sa viažu Práva duševného vlastníctva trénera;
- (d) DNA agency má nárok na vyplatenie Provízie zo Zákaznických zmlúv, ktoré boli uzatvorené počas trvania Zmluvy; a
- (e) DNA agency je oprávnená naďalej zadržať Prijaté platby a vyplatiť ich za podmienok stanovených v článkoch 4 „*Platba za tréningy*“, 5 „*Provízia*“ a 6 „*Vyúčtovanie a platobné podmienky*“ a Tréner je povinný poskytnúť DNA agency k tomu potrebnú súčinnosť (najmä súčinnosť uvedenú vo vyššie uvedených článkoch).

## 19. NEPLATNOSŤ

19.1 Jednotlivé ustanovenia Zmluvy sú samostatne vykonateľné bez ohľadu na iné ustanovenia Zmluvy a neplatnosť akéhokoľvek ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení ibaže význam alebo iné okolnosti týkajúce sa neplatných ustanovení sú zjavne neoddeliteľné od zvyšku príslušných ustanovení. Ak niektoré z ustanovení nie je platné a jeho neplatnosť je spôsobená časťou tohto ustanovenia, toto ustanovenie je platné do tej miery, ako v prípade, ak by bola príslušná časť vynechaná. Ak tento postup nie je možný, sú strany povinné zabezpečiť výkon všetkých potrebných krokov s cieľom dohodnúť sa na nových ustanoveniach s podobným účinkom, ktoré nahradia neplatné ustanovenia podľa príslušného právneho predpisu.

## 20. ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCIA

20.1 Zmluva a akýkoľvek spor alebo nárok vzniknutý z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou alebo ich predmetom alebo vznikom (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa ich existencie, platnosti alebo ukončenia alebo vzniknutých sporov) sa bude spravovať Slovenským právom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností CISG sa nebude uplatňovať na Zmluvu.

20.2 Akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa ich existencie, platnosti alebo ukončenia alebo vzniknutých sporov), ktorý strany nevyriešia dohodou bude predložený na rozhodnutie:

- (a) vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky, ak má Tréner sídlo alebo miesto podnikania v Slovenskej republike; alebo

- (b) Okresnému súdu Bratislava I, ak má Tréner sídlo alebo miesto podnikania mimo Slovenskej republiky.

21. **ZMENY**

- 21.1 DNA agency je oprávnená zmeniť alebo doplniť tieto Partnerské podmienky jednostranne, a to písomným (vrátane e-mailu) oznámením Trénerovi. Takáto zmena bude účinná v deň, ktorý DNA agency oznámi Trénerovi. V prípade, že deň účinnosti chýba, takáto zmena bude účinná momentom jej oznámenia Trénerovi.
- 21.2 V prípade, ak predmetom zmien bude zmena výšky Provízie a/alebo rozsah poskytovania Justwoman plnenie, ktorý v podstatnom rozsahu bude v neprospech Trénera, má Tréner právo jednostranne ukončiť túto Zmluvu v zmysle článku 18.2, pričom výpovedná doba je v takomto prípade 15 dní.